

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") společnosti Energy shoplínek s.r.o., se sídlem Ve žlíbku 1621/104, Horní Počernice, 193 00 Praha, IČO: 21768625, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 406262, e-mail info@shoplínek.cz, telefonní číslo +420 773 751 220 („**my**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi Vámi, jako kupujícím, samostatným podnikatelem jednajícím při uzavření smlouvy v rámci výkonu své podnikatelské činnosti, a námi jako prodávajícím, vznikající v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) týkající se energetických zařízení a jiného zboží prodávávaného námi. Tyto Podmínky se použijí zejména, nikoliv však výlučně, na Smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu na webových stránkách <https://www.shoplínek.cz/> („**E-shop**“).

Tyto Podmínky upravují dále vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto uživatele E-shopu, a nás, jakožto provozovatele E-shopu a každá osoba užívající E-shop (uživatel) je povinna předem se seznámit s těmito Podmínkami, zejména s článkem 4, a je povinna je v plném rozsahu dodržovat.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Podmínkách ochrany osobních údajů, která naleznete zde:

https://www.shoplínek.cz/user/documents/upload/VOP,%20GDPR/Shoplínek_informace_o_ochrane_osobnich_udaju.pdf

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Odporují-li individuální ujednání mezi Vámi a Prodávajícím ustanovením těchto Podmínek, ať už sjednaná v rámci E-shopu či jinak, mají individuální ujednání přednost. Znění Podmínek můžeme, zejména pokud jde o podmínky užívání E-shopu, jednostranně měnit či doplňovat, a to za podmínek uvedených v článku 10 níže.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu bude obvykle platit, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti nás a Vás, a Smlouva tak bude uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

1.1 Pojmy užívané dále v těchto Podmínkách s velkým počátečním písmenem mají následující význam:

Cena je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží, tato je dána předem stanovenou částkou uvedenou na E-shopu nebo bude sdělena na základě Vaší Poptávky Ceny.

Poptávka ceny je Váš nezávazný úkon ke zjištění Ceny, popř. rovněž Ceny za dopravu, který lze učinit prostřednictvím uživatelského rozhraní E-shopu (není-li Cena patrná z uživatelského rozhraní E-shopu), sdělená Cena a Cena za dopravu je vždy platná po dobu uvedenou v naší Nabídce, a to pouze pro účely daného obchodu s ohledem na poptávaný druh, objem a způsob doručení Zboží. Podrobnosti o uzavření Smlouvy prostřednictvím Poptávky ceny stanoví článek 3.7 těchto Podmínek.

Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;

Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu;

DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;

Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;

Nabídka je náš návrh na uzavření Smlouvy, na základě Poptávky ceny;

Objednávka je Váš neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy;

Uživatelský účet je účet zřízený na E-shopu na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;

Vy jste podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, jednající při uzavírání Smlouvy v rámci výkonu své podnikatelské činnosti, se kterou uzavíráme Smlouvu;

Zboží je vše, co si od nás můžete zakoupit na E-shopu či jiným způsobem.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1 Koupě Zboží je možná primárně přes webové rozhraní E-shopu, a to za podmínek uvedených níže v článku 3.
- 2.2 Bez ohledu na článek 2.1 je možné Zboží zakoupit a uzavřít Smlouvu též jiným způsobem, a to zejména na základě přímé osobní či elektronické komunikace s Prodávajícím. Takové uzavírání Smluv probíhá způsobem individuálně dohodnutým mezi smluvními stranami (námi a Vámi), přiměřeně se postup uzavírání Smlouvy řídí článek 3.7. Součástí takto uzavřené Smlouvy jsou tyto Podmínky, není-li výslovně stanoveno jinak. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste nám poskytli při objednání Zboží budeme tedy považovat za správné a pravdivé. Zároveň jste povinni nám ohlásit jakoukoliv změnu ve Vámi poskytnutých údajích.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY – E-SHOP

- 3.1 Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2 V rámci E-shopu jsou Smlouvy uzavírány tzv. na dálku, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3 K tomu, abychom prostřednictvím E-shopu mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili návrh Objednávky. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
 - 3.3.1 informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „DO KOŠÍKU“);

- 3.3.2 informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží a způsobu jeho doručení (vyjma vybraného sortimentu, kde si vyhrazujeme sdělit Informace o Celkové ceně na základě Vaší Poptávky Ceny;
- 3.3.3 Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- 3.4 V průběhu tvorby návrhu Objednávky může až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ Objednávku vytvoříte. Stiskem tlačítka potvrzujete Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. Po stisku tlačítka „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo nám.
- 3.5 Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi námi a Vámi. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.6 Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte.
- 3.7 U vybraného Zboží, které není na E-shopu opatřeno Cenou, respektive Celkovou Cenou, je uzavření Smlouvy podmíněno následujícím postupem, který zahrnuje:
- 3.7.1 Poptávku ceny, kterou učiníte prostřednictvím uživatelského rozhraní E-shopu (nebo jiným způsobem, který umožňujeme). V rámci Poptávky ceny jste povinni uvést zejména počet kusů vybraného Zboží, o jehož koupi máte zájem, a způsobu doručení Zboží, případně další požadované údaje nezbytné pro zpracování Poptávky;
- 3.7.2 naši Nabídku, kterou Vám po obdržení Poptávky ceny zašleme elektronicky na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v Poptávce ceny. Nabídka bude obsahovat zejména identifikaci Zboží, Celkovou cenu včetně případné Ceny za dopravu, dodací lhůtu, tyto Podmínky a případně návrh jiných smluvních ujednání;
- 3.7.3 potvrzením Nabídky, kdy naši Nabídku v plném rozsahu písemně (e-mailem) potvrdíte. Takto uzavřená Smlouva se řídí těmito Podmínkami a individuálními ujednáními obsaženými v Nabídce.

Máte právo nabídku odmítnout nebo na ni nereagovat. Nebude-li Nabídka Vámi potvrzena ve lhůtě uvedené v Nabídce, považuje se za zaniklou bez dalšího. Potvrzením Nabídky zároveň potvrzujete, že jste se seznámili s těmito Podmínkami a souhlasíte s jejich zněním.

- 3.8 V případě, že v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky nebo Nabídce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, či kdy jste učinili potvrzení Nabídky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce, či Nabídce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. V případě, že naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- 3.9 V okamžiku, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET A E-SHOP

- 4.1 Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2 Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat. Jakékoliv chyby jste povinni nám neprodleně oznámit.
- 4.3 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost. Zároveň jste povinni nám takové zneužití bezodkladně oznámit.
- 4.4 Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.5 Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 24 měsíců nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy a těchto Podmínek.
- 4.6 Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.
- 4.7 E-shop a Uživatelský účet jsou Vám zpřístupněny bezúplatně, v podobě, jak stojí a leží, dle stavu dostupnosti a dokončenosti, a se všemi nedostatky a nedokonalostmi. Z uvedeného důvodu neodpovídáme za žádné vady a fungování E-shopu a Uživatelského účtu ani za žádnou související újmu. Neodpovídáme ani za žádnou újmu vzniklou v důsledku zásahu vyšší moci, selhání zařízení, nesprávné manipulace a užití E-shopu či Uživatelského účtu nebo zneužití vlivem ostatních počítačových programů, virů a dalších škodlivých vlivů.
- 4.8 Bez uvedení důvodu a bez předchozího upozornění můžeme Uživatelský účet zablokovat, a to zejména v případě, kdy porušíte své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek či příslušných právních předpisů nebo budete E-shop či Uživatelský využívat způsobem, který nepřiměřeně omezuje v jejich používání další osoby.
- 4.9 Používáním E-shopu berete na vědomí, že E-shop, Uživatelský účet a veškeré soubory, nástroje či aplikace, jakož i jejich celkový design, vzhled a uspořádání E-shopu včetně, nikoli však výlučně, veškerých textů, grafiky, obrázků, náčrtů nebo vyobrazení podléhají ochraně ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Prodávající vykonává veškerá příslušná majetková autorská, případně disponuje oprávněními k jejich užití. E-shop dále může obsahovat ochranné

známky, loga a označení, jejichž vlastníkem nebo oprávněným uživatelem je Prodávající. Jakékoli užití E-shopu a Uživatelského účtu nebo jejich částí formou šíření, kopírování, napodobování nebo jiného zpracování bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího je zakázáno.

- 4.10 V souvislosti s užíváním E-shopu a Uživatelského účtu se zavazujete, že nebudete:
- 4.10.1 zasahovat do bezpečnosti, technické podstaty, zdrojového kódu, autentifikačních opatření nebo obsahu E-shopu či Uživatelského účtu, nebo je jinak zneužívat, používat v rozporu s jejich účelem, testovat, porušovat, s nimi manipulovat nebo do nich vstupovat;
 - 4.10.2 narušovat E-shop či Uživatelský účet zasíláním zpráv obsahujících viry nebo jakýchkoli nebezpečné či škodlivé programy;
 - 4.10.3 zneužívat případných chyb či vad E-shopu či Uživatelského účtu k získání neoprávněného prospěchu;
 - 4.10.4 vydávat se za jinou osobu nebo subjekt, dále falšovat svoji identitu;
 - 4.10.5 pokoušet se proniknout do osobního profilu jiného uživatele nebo jinak zasahovat do užívání E-shopu či Uživatelského účtu ze strany jiných uživatelů;
 - 4.10.6 obcházet, vyhýbat se, odstraňovat, deaktivovat, narušovat, dekódovat nebo jinak přehlížet jakákoli technologická, bezpečnostní a autentifikační opatření a nastavení;
 - 4.10.7 získávat osobní údaje jiných uživatelů;
 - 4.10.8 využívat, replikovat, kopírovat, zobrazovat nebo jinak používat E-shop či Uživatelský účet nebo jejich obsah či prvky na jiných webových stránkách či jakýchkoli jiných médiích;
 - 4.10.9 užívat E-shop či Uživatelský účet způsobem porušujícím právní předpisy nebo práva třetích osob.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 5.1 Cena je uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky, Nabídce a/nebo ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky (v Nabídce) se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky (v Nabídce), která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě.
- 5.2 V rámci návrhu Objednávky nebo v Nabídce je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.3 Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Platbu Celkové ceny jsme oprávněni po Vás požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží, není-li dohodnuto jinak. Úhradu Celkové ceny můžete provést pouze bankovním převodem, informace pro provedení platby Vám zašleme při uzavření Smlouvy, zejména v rámci potvrzení Objednávky.
- 5.4 V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná:
 - 5.4.1 na základě proforma faktury ve lhůtě uvedené na faktuře, nikoliv však kratší než 7 dnů, vyúčtovací (konečnou) fakturu Vám vystavíme po přijetí Celkové ceny;
 - 5.4.2 na základě běžné faktury (vystavené zpravidla po dodání Zboží) ve lhůtě uvedené na faktuře, nikoliv však kratší než 7 dnů.
- 5.5 Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 5.6 Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na náš účet.

- 5.7 V případě, že budete v prodlení:
- 5.7.1 s úhradou kupní ceny nebo její části podle této Smlouvy, nebo
- 5.7.2 s převzetím Zboží, ať už od dopravce, nebo ve výdejním místě Prodávajícího,
- po dobu delší než 15 kalendářních dnů, zavazujete se uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 5 % z kupní ceny Zboží za každý i započatý měsíc prodlení, počínaje prvním dnem po uplynutí této lhůty.
- Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Výzva bude doručena elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- 5.8 Prodávající je oprávněn započíst svou pohledávku na smluvní pokutu proti jakékoli Vaší pohledávce vůči Prodávajícímu, včetně pohledávky na vrácení kupní ceny nebo jiných finančních prostředků.
- 5.9 Ustanovení článku 5.7 se uplatní i na případy, kdy se jedná o prodlení s převzetím Zboží, v případech kladného vyřízení reklamace Zboží dle článku 7. Tímto ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- 6.1 Zboží Vám bude doručeno prostřednictvím dopravní společnosti, případně jiným způsobem zvoleným v E-shopu či dohodnutým mezi Vámi a námi.
- 6.2 Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 6.3 Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na možnostech dopravce. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v Nabídce nebo při uzavření Smlouvy, zejména v potvrzení Objednávky. Doba doručení uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby doručení.
- 6.4 Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a nám.
- 6.5 V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a otevření zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle článku 6.4, nemá to za následek porušení naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzmete, není odstoupením od Smlouvy mezi námi a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na úhradu smluvní pokuty, či náhradu škody, pokud tyto nároky vznikly.
- 6.6 Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 7 dnů od doručení e-mailu.
- 6.7 Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převzmete. V případě, kdy Zboží nepřevzmete, s výjimkou případů dle článku 6.4, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

- 6.8 V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, budeme Vás vždy informovat v případě:
- 6.8.1 mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
- 6.8.2 prodlení s dodáním Zboží od našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.
- 6.9 V případě, že nebudeme schopni Vám Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme my i Vy oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 6.10 Veškeré dokumenty související se Zbožím, zejména certifikáty kvality, instalační manuály, záruční listy nebo jiné technické dokumenty, Vám budou zpřístupněny elektronicky prostřednictvím E-shopu. My jsme oprávněni tyto dokumenty zveřejnit v uživatelském rozhraní E-shopu nebo na jiné přístupné adrese uvedené na E-shopu. Takto zpřístupněné dokumenty se považují za řádně předané ve chvíli, kdy je možné se s nimi seznámit.
- 6.11 V případě, že by z technických důvodů nebylo možné dokumenty prostřednictvím E-shopu zobrazit nebo stáhnout, máte právo nás požádat o jejich předání jiným vhodným způsobem (například e-mailem), a my Vám je v takovém případě bez zbytečného odkladu zpřístupníme.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle článku 6.7 je Zboží bez vad, zejména pak, že:
- 7.1.1 má vlastnosti, které jsme si s Vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme u popisu Zboží uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;
- 7.1.2 je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
- 7.1.3 odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
- 7.1.4 je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
- 7.1.5 splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
- 7.1.6 není zatíženo právy třetích stran.
- 7.2 Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.3 Vaší povinností je oznámit a vytknout vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji při včasné prohlídce a při dostatečné péči můžete zjistit. V případě skrytých vad, které se při převzetí Zboží neprojeví ani při odborné prohlídce, jste povinni oznámit a vytknout takovou vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději však do dvou let od dodání Zboží.
- 7.4 V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle článku 7.1 můžete nám takovou vadu oznámit s uvedením jakým způsobem se vada projevuje a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na naše adresy uvedené u našich identifikačních údajů. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z naší strany, který tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek nebo na E-shopu.

- 7.5 V případě uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, s výjimkou případů dle článku 7.7 bez našeho souhlasu změnit. Reklamací vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění. V případě, že si nezvolíte řešení vady, máte práva uvedená v článku 7.8 i v situacích, kdy vadné plnění bylo podstatným porušením Smlouvy.
- 7.6 Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
- 7.6.1 na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
 - 7.6.2 na odstranění vady opravou Zboží;
 - 7.6.3 na přiměřenou slevu z Ceny;
 - 7.6.4 na odstoupení od Smlouvy.
- 7.7 V případě, že zvolíte vyřešení dle bodů 7.6.1 nebo 7.6.2 a my vadu takto neodstraníme v přiměřené lhůtě, kterou jsme uvedli, nebo pokud Vám sdělíme, že tímto způsobem vadu neodstraníme vůbec, máte práva dle bodů 7.6.3. a 7.6.4, i když jste je v rámci reklamace původně nepožadovali. Zároveň pokud si zvolíte odstranění vady opravou Zboží a my zjistíme, že je vada neopravitelná, oznámíme Vám to a můžete si zvolit jiné právo z vadného plnění.
- 7.8 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
- 7.8.1 na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
 - 7.8.2 na odstranění vady opravou Zboží;
 - 7.8.3 na přiměřenou slevu z Ceny.
- 7.9 Pokud však vadu neodstraníme včas nebo bezdůvodně odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě Zboží nebo při větším počtu vad Zboží.
- 7.10 V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůžete odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůžete vrátit Zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujících případech:
- 7.10.1 došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
 - 7.10.2 bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
 - 7.10.3 nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena Vaším jednáním anebo Vaším opomenutím;
 - 7.10.4 došlo-li z Vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je Vaší povinností vrátit tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě Vám nebude vrácena část Ceny odpovídající Vašemu prospěchu z užití části Zboží.
- 7.11 K posouzení rozsahu vad, jsme v rámci vyřizování reklamace oprávněni:
- 7.11.1 požadovat doplnění podkladů k projevům tvrzených vad, tj. zejména fotografie a videonahrávky zaznamenávající projev reklamovaných vad Zboží;
 - 7.11.2 požadovat doručení Zboží na adresu Holubice 551, 683 51 Holubice, není-li mezi námi dohodnuto jinak;
 - 7.11.3 zadat posouzení reklamované vady výrobcí nebo jiné odborné osobě.
- 7.12 O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamací oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme my.

- 7.13 Pokud bude reklamáce vyhodnocena jako nedůvodná jsme oprávněni požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s přezkumem reklamované vady Zboží, zahrnující zejména odborné posouzení, dopravu, skladování nebo administrativní úkony spojené s vyřizováním reklamáce.
- 7.14 Vaše práva z vadného plnění se neuplatní v případě:
- 7.14.1 Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
 - 7.14.2 opotřebením Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
 - 7.14.3 použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;
 - 7.14.4 jsou-li práva z vadného plnění uplatňována na vadu Zboží, o níž jste byli informováni před uzavřením Smlouvy;
 - 7.14.5 kdy to vyplývá z povahy Zboží.

8. ZÁRUKA ZA JAKOST POSKYTOVANÁ VÝROBCEM

- 8.1 Na vybrané Zboží může být ze strany výrobce poskytnuta záruka za jakost (dále jen „Záruka“). V takovém případě jsou veškeré podmínky této Záruky, včetně rozsahu, způsobu a lhůt pro uplatnění práv z ní, upraveny výlučně v příslušném záručním listu, který je Vám zpřístupněn v souladu s článkem 6.10.
- 8.2 Záruka poskytovaná výrobcem je samostatným závazkem třetí osoby (výrobce) a Prodávající za její obsah ani plnění nijak neručí. Prodávající není povinen plnit žádné povinnosti vyplývající z této Záruky, pokud z výslovného ujednání nevyplývá jinak.
- 8.3 V případě, že je ke Zboží přiložen záruční list, platí, že převzetím Zboží potvrzujete, že jste se s jeho obsahem seznámili a že Vám jsou podmínky Záruky známy.
- 8.4 Jakoukoli informaci zveřejněnou na E-shopu týkající se Záruky je nutno vykládat striktně v souladu s ustanoveními tohoto článku. Tímto však nejsou dotčena Vaše práva z vadného plnění dle těchto Podmínek ani dle příslušných právních předpisů.

9. Odstoupení od Smlouvy

- 9.1 K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku v návaznosti na další ustanovení těchto Podmínek a také v případech, kdy tak stanoví zákon.
- 9.2 My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy v těchto případech:
- 9.2.1 je-li zjevně chybná Cena Zboží dle článku 3.8;
 - 9.2.2 odmítnete-li převzít Zboží dle článku 6.5;
 - 9.2.3 kdy nelze Zboží doručit dle článku 6.9;
 - 9.2.4 z důvodu zásahu vyšší moci dle článku 11.4;
 - 9.2.5 uvedete-li záměrně zjevně nesprávné údaje v Objednávce nebo Poptávce ceny.
- 9.3 Vy jste oprávněni odstoupit od Smlouvy v těchto případech:
- 9.3.1 kdy nelze Zboží doručit dle článku 6.9;
 - 9.3.2 má-li Zboží vadu a jsou naplněny předpoklady uvedené v článku 7.6.4 nebo článku 7.9;
 - 9.3.3 z důvodu zásahu vyšší moci dle článku 11.4;
- 9.4 V případě odstoupení z důvodu, že porušíme uzavřenou Smlouvu (článek 9.3.2), hradíme i náklady spojené s navrácením zboží, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.

- 9.5 Dojde-li k odstoupení poté, co je Vám zboží dodáno nebo nedůvodně odmítnete toto Zboží převzít, odpovídáte nám za škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku Vašeho nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu Vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co nám Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

10. ZMĚNY PODMÍNEK

- 10.1 Prodávající může kdykoliv kteroukoliv část těchto Podmínek v přiměřeném rozsahu změnit, a to s platností a účinností od prvního dne následujícího po zveřejnění na E-shopu, není-li stanoveno při zveřejnění jinak.
- 10.2 Změna Podmínek se nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny, a pravidel používání E-shopu a Uživatelského účtu.
- 10.3 V případě, že s příslušnou změnou nebudete souhlasit, jste oprávněni ukončit používání E-shopu, a to písemným sdělením zaslaným na e-mail: info@shoplink.cz. Nevyužijete-li tohoto svého práva ve lhůtě 15 dnů ode dne zveřejnění změny Podmínek, stávají se pro Vás Podmínky po jejich změně v souladu s výše uvedeným závazné počínaje ode dne účinnosti změny.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1 Pokud náš vzájemný právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky nebo jste subjektem se sídlem mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky.
- 11.2 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím, jakož i spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou rozhodovány místně příslušným soudem prodávajícího, kterým je podle dohody smluvních stran Obvodní soud pro Prahu 9 (nebo Městský soud v Praze, pokud je dána věcná příslušnost soudu vyššího stupně).
- 11.3 Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena v úvodní části těchto Podmínek. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo na e-mailovou adresu, přes kterou jste nás kontaktovali.
- 11.4 Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody.
- 11.5 V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 11.6 Nedílnou součástí těchto Podmínek tvoří vzorový formulář pro reklamaci, jakožto příloha č. 1.
- 11.7 Smlouva včetně Podmínek je námi archivována v elektronické podobě, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky, či Nabídku obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup k obsahu smluvních ujednání i bez naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky, Nabídku a Podmínky uložit.
- 11.8 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 01.09.2025.

